

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

CARTE CADEAU SPIRIT OF CADEAU OFFERTE PAR LCL

Au 01/09/2015

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de la carte cadeau SPIRIT OF CADEAU offerte par LCL (« la Carte »).

Convenu entre,

Raphaels Bank, nom commercial de R. Raphael & Sons Plc, une société enregistrée sous le numéro 1288938, dont le siège social est situé 19-21 Shaftesbury Avenue, Londres, W1D 7ED – Royaume-Uni. Raphael & Sons plc est une banque agréée par la Prudential Regulation Authority et soumise à la réglementation de la Financial Conduct Authority et de la Prudential Regulation Authority sous le numéro 161302, et autorisée comme émetteur de monnaie électronique en France,

Et

Le Bénéficiaire, une personne physique

1. Définitions

Bénéficiaire : Désigne la(les) personne(s) physique(s) détentrice(s) d'une Carte et souhaitant acquérir, au moyen de ladite Carte, auprès d'un Partenaire, des biens ou des services.

Carte(s) : Désigne la Carte cadeau SPIRIT OF CADEAU dont le délai d'activation est de 12 mois et dont la durée de validité est de 24 mois à compter de son chargement. La Carte est une carte de paiement de type Visa, à piste, à autorisation systématique. Il s'agit d'une carte anonyme. Son montant varie entre 20 et 250 euros. Elle peut être utilisée en une ou plusieurs fois. Elle ne nécessite aucune vérification sur le point de vente : ni saisie de code, ni vérification de la signature.

Donateur : Désigne la(les) personne(s) physique(s) qui va(vont) charger une Carte d'un montant et l'offrir à un Bénéficiaire.

Partenaires : Désigne l'ensemble des points de vente physiques ou internet qui acceptent la Carte comme moyen de paiement. La liste est disponible sur <http://www.spiritofcadeau.com/carte-cadeau-partenaires.html>, ou dans la rubrique « Où dépenser ma carte cadeau ? » présente sur la page d'accueil de ce site.

Serveur Vocal Interactif (SVI): Serveur vocal accessible au numéro 08 92 05 10 15 (service 0.35 € TTC/min + prix appel) permettant au Bénéficiaire d'effectuer certaines opérations sur sa Carte, notamment la consultation du solde disponible.

Service Client : Désigne le support client que l'on peut contacter à l'adresse email suivante : serviceclients@spiritofcadeau.com ou à l'adresse postale suivante : CCDS – Service Clients SpritOfCadeau - 19 rue Ernest Renan – 92000 Nanterre.

Site : Désigne le site web édité par CCDS accessible à l'adresse URL suivante : parrainage.secure.LCL.fr

2. Objet de la Carte

La Carte est émise par Raphaels Bank (ci-après « l'Emetteur »).

Raphaels Bank est le nom commercial enregistré de R.Raphael & Sons Plc société immatriculée sous le n° 1288938 dont le siège social est situé à 19-21 Shaftesbury Avenue, Londres, W1D 7ED – Royaume-Uni. R. Raphael & Sons plc. est un établissement financier de droit anglais, agréé par la Prudential Regulation Authority et soumise à la réglementation de la Financial Conduct Authority et de la Prudential Regulation Authority. Les détails concernant la licence de L'Emetteur sont disponibles à la Financial Conduct Authority, 25, The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS (<http://fsa.gov.uk/register/home.do>).

La Carte est distribuée en France par la société CARTES CADEAUX DISTRIBUTION SERVICE (CCDS), SA au capital de 1 156 000 euros, ayant son siège social au 19 rue Ernest Renan - 92000 Nanterre et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 504 574 823. CCDS agit en tant qu'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement pour le compte exclusif de l'Emetteur, conformément aux articles L.519-1 et suivants du Code Monétaire et Financier.

La Carte demeure la propriété de l'Emetteur qui peut la retirer au porteur à tout moment, notamment en cas d'utilisation non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou en cas d'utilisation frauduleuse.

La Carte est uniquement utilisable pour le paiement en France Métropolitaine et, sous réserve d'acceptation par le partenaire, à Monaco, d'achats de biens ou de prestations de services, chez les Partenaires affiliés.

3. Acceptation des conditions générales d'utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») sont consultables sur le Site.

Les CGU sont réputées avoir été acceptées lors de l'activation de la Carte sur le Site.

Vous avez le droit de demander une version papier des Conditions Générales d'Utilisation.

4. Durée de validité de la Carte

La Carte a une durée de validité de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de chargement. La date d'expiration est consultable gratuitement sur Internet sur le Site parrainage.secure.LCL.fr et par SVI au 08.92.05.10.15 (service 0.35 € TTC/min + prix appel).

A l'issue de la période de validité de la Carte, celle-ci ne sera pas renouvelée, ni échangée. Elle peut faire l'objet d'un remboursement (article 11).

5. Activation de la Carte

La Carte doit être activée sur le site parrainage.secure.LCL.fr pour pouvoir être utilisée auprès de nos partenaires affiliés. A partir de la date de chargement, le délai d'activation de la carte est de douze (12) mois. Pour cela, vous devez vous rendre à la rubrique « Activer une carte cadeau ». Vous devrez renseigner le numéro à 16 chiffres figurant au verso de votre Carte ainsi que le code présent sous la zone à gratter au dos de la Carte. Votre date de naissance vous sera demandée pour activer la carte. La Carte est activée dans un délai de 24 heures après validation de la procédure.

6. Utilisation de la Carte

La Carte ne peut être utilisée par un mineur ou un majeur incapable sans l'accord de leurs représentants légaux.

La Carte peut être utilisée, durant sa période de validité, comme instrument de paiement en une ou plusieurs fois, dans la limite d'utilisation prévue par la réglementation applicable et ce, à concurrence du montant chargé ou du solde de la Carte uniquement chez les Partenaires affiliés.

Des restrictions d'utilisation peuvent être éventuellement appliquées. Ces restrictions d'utilisation figurent sur le Site www.spiritofcadeau.com.

Les conditions de livraison, notamment vers la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin, ainsi qu'à Monaco, sont propres à chacun des sites partenaires.

Pour effectuer un paiement, il vous suffit de présenter la Carte au Partenaire dont la liste figure sur <http://www.spiritofcadeau.com/carte-cadeau-partenaires.html>, ou dans la rubrique « Où dépenser ma carte cadeau ? » présente sur la page d'accueil de ce site.

Pour certains Partenaires spécialisés, l'utilisation est décrite sur le Site www.spiritofcadeau.com.

Le paiement par Carte se fait généralement par validation du montant de la transaction affiché sur le terminal de paiement électronique (« TPE ») du Partenaire. Le paiement est définitif et irrévocable à compter de la lecture de la piste magnétique de la Carte.

Il est indispensable que le montant que l'on souhaite payer au moyen de la Carte soit inférieur ou égal au solde disponible de la Carte. Dans le cas contraire, la transaction sera rejetée.

Il vous appartient de conserver le double du ticket qui vous a été délivré par le Partenaire et que vous devrez fournir à l'Emetteur en cas de contestation de vos opérations.

Les transactions effectuées sont immédiatement transmises à l'Emetteur et débitées de la Carte.

La Carte ne peut être échangée, cédée, revendue, faire l'objet d'un escompte et ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire auprès des Partenaires ou de tout tiers.

Pour un même achat, plusieurs Cartes peuvent être cumulées à hauteur de 250 €.

Le Bénéficiaire accepte que CCDS puisse, pour le compte de l'Emetteur et pour accomplir ses diligences dans le cadre de la lutte contre le blanchiment, demander la communication de copies de documents officiels dans le cadre attestant de l'identité et de son domicile. Le Bénéficiaire accepte de fournir ces documents sans délais.

7. Consultation du solde de la Carte

Le solde de la Carte est consultable :

- gratuitement (hors coûts éventuels de connexion Internet) sur le Site parrainage.secure.LCL.fr ou
- en contactant le serveur vocal interactif au 08.92.05.10.15 (service 0,35 € TTC/min + prix appel) ou
- Par SMS en envoyant « SOLDE » suivi d'un espace et du numéro de la Carte à 16 chiffres au 71 028 (0,50€ TTC/SMS hors coût d'envoi du SMS facturé par l'opérateur).

Vous devrez vous munir de votre Carte et, dans le cadre de la consultation du solde par internet ou par serveur vocal interactif, communiquer le numéro à 16 chiffres figurant au verso de votre Carte ainsi que le code présent sous la zone à gratter au dos de la Carte.

Les autorisations en suspens peuvent impacter le solde de votre Carte pour une durée maximum de 15 jours.

Les opérations sur les sites marchands peuvent prendre 1 mois après chaque opération pour apparaître sur le relevé de vos opérations.

En cas d'annulation d'une opération par un Partenaire, le Bénéficiaire est informé que le montant de la transaction annulée pourra être bloqué pour une durée de 15 jours. Pendant cette période, ce montant ne sera donc pas disponible pour effectuer des achats.

Vous avez le droit de demander un relevé de vos opérations en version papier.

Les Partenaires ne sont pas en mesure d'indiquer le solde de la Carte.

8. Internet

En cas d'utilisation du réseau Internet dans le cadre de la gestion de votre Carte, vous reconnaissez avoir connaissance :

- de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour activer ou consulter les informations relatives à votre Carte;
- de la fiabilité technique relative des transmissions de données de l'Internet, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, pouvant parfois être saturés. L'Émetteur ou CCDS ne saurait dès lors être tenu pour responsable des difficultés d'accès ou d'une impossibilité momentanée pour vous d'activer votre Carte ou de consulter votre solde par voie électronique pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Émetteur.

9. Réclamations

Les transactions enregistrées par les systèmes informatiques de l'Émetteur ou CCDS valent preuve des transactions effectivement réalisées au moyen de la Carte. Il appartient à l'Émetteur ou CCDS de conserver ces transactions dans des conditions garantissant l'intégrité de ces données ainsi que leur sécurité.

En cas de contestation du solde de la Carte consécutivement à son utilisation, vous pouvez adresser, dans un délai de 13 mois à compter de la transaction contestée, un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à CCDS, en y joignant les tickets justificatifs de vos achats, à l'adresse suivante : CCDS – Service Clients Siprit Of Cadeau - 19 rue Ernest Renan – 92000 Nanterre. Les opérations incorrectement exécutées pourront être remboursées par l'Émetteur.

L'Émetteur et CCDS excluent toute responsabilité quant aux biens ou services réglés au moyen de la Carte et fournis par les Partenaires. Il vous appartient de résoudre auprès du Partenaire tout litige de toute nature au sujet des biens ou des services. En aucun cas, la responsabilité de l'Émetteur ou de CCDS ne pourra être recherchée concernant les litiges avec les Partenaires.

En l'absence d'accord amiable entre les parties, le Bénéficiaire pourra adresser sa réclamation en Français et sans frais directement au médiateur bancaire dont les coordonnées sont : Financial

Ombudsman Service - Exchange Tower, Londres, E14 9SR – Royaume-Uni ou en se rendant sur <http://www.financial-ombudsman.org.uk/>

10. Remboursement de la Carte

Vous pouvez obtenir le remboursement du solde de la Carte ayant été activée, qui peut être subordonné au paiement de frais de traitement, déduction faite des opérations en cours, en respectant les modalités exposées ci-dessous.

Modalités de remboursement :

Toute demande de remboursement du solde de la Carte devra être adressée par écrit avec preuve du dépôt à l'aide du FORMULAIRE EN LIGNE sur le Site à imprimer et à envoyer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à l'adresse suivante : CCDS – Service Clients Spirit of Cadeau - 19 rue Ernest Renan – 92000 Nanterre.

La demande devra comporter la mention de vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale) et être accompagnée des pièces justificatives suivantes :

- Carte faisant l'objet de la demande de remboursement,
- une copie d'une pièce d'identité en cours de validité (Carte d'Identité ou Passeport),
- une copie du justificatif de domicile de moins de trois (3) mois,
- le Numéro IBAN (figurant sur votre Relevé d'Identité Bancaire) d'un compte ouvert en France exclusivement.

Le remboursement s'effectue par virement bancaire sous 5 jours ouvrés après réception des documents.

Frais de remboursement :

Le remboursement du solde de la Carte s'effectue sans frais à la date d'expiration de la Carte et pendant une durée de douze mois suivant cette date.

L'Emetteur facturera des frais de traitement de 15 € TTC plus 2.5% du solde restant sur la Carte pour toute demande de remboursement du solde de la Carte avant l'expiration de la Carte ou au-delà d'un délai de douze (12) mois suivant la date d'expiration de la Carte.

Ces frais sont applicables par Carte remboursée. Par conséquent pour la Carte dont le solde est inférieur ou égal à 15 € plus 2.5% du solde restant, les frais consommeront l'intégralité du solde restant.

Frais de Carte inactive :

Par ailleurs, l'Emetteur facturera des frais de gestion pour Carte inactive de 2,5 € TTC par mois à partir du 13ème mois suivant son expiration.

Vous acceptez expressément que l'ensemble de ces frais soit déduit par compensation du solde de la Carte.

Le remboursement de la Carte sera considéré comme une résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

11. Perte, vol et utilisation frauduleuse de la Carte

La Carte perdue ou volée peut faire l'objet d'une demande de mise en opposition. Cette mise en opposition est conditionnée à l'identification préalable du Bénéficiaire sur le Site parrainage.secure.LCL.fr. La mise en opposition doit être effectuée immédiatement après que le Bénéficiaire a connaissance de la perte ou du vol. Vous pourriez être remboursé des opérations frauduleuses. Vous auriez alors à fournir la preuve de l'achat de la carte, l'ensemble des tickets des opérations précédentes, une copie d'une pièce d'identité valide (carte d'identité ou passeport) et un justificatif de domicile. Une nouvelle Carte sera alors émise et chargée du solde restant à la date d'opposition déduction faite de frais forfaitaires de 6 € TTC. La nouvelle Carte sera valable pour une période de douze (12) mois à partir de sa date d'émission.

12. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont recueillies par Crédit Lyonnais SA, en sa qualité de responsable de traitement, et transmises à CCDS S.A, son sous-traitant, à seule fin de mise en œuvre de l'opération de parrainage. Elles sont nécessaires au bon déroulement de l'opération. L'absence de réponse peut empêcher d'accéder à la demande. Crédit Lyonnais SA ne pourra conserver les données du parrainé pour lui adresser d'autres messages que si elle a obtenu son consentement exprès. Vous pouvez, à tout moment, accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, vous opposer, sans frais, à leur communication à des tiers ou à leur utilisation commerciale en écrivant à CCDS S.A., Service Consommateurs, 19 rue Ernest Renan 92000 Nanterre Cedex pour les données transmises. L'utilisateur est informé que ses données personnelles recueillies dans le cadre des formulaires de contacts, services personnalisés ou tout autre questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé par CCDS S.A. Les informations recueillies sont tenues strictement confidentielles et sont destinées à l'usage exclusif des membres et des services du groupe CCDS S.A.

Certaines informations spécifiques demandées dans les formulaires en ligne sont obligatoires. A noter que si leur saisie est erronée, les informations ne sont pas envoyées à CCDS S.A.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : www.cnil.fr

13. Modification des CGU

Les nouvelles CGU seront consultables sur le Site au moins deux mois avant leur entrée en vigueur en cas de modification des CGU par l'Emetteur.

Pendant ce délai de deux mois vous aurez la possibilité de contester les nouvelles CGU en informant expressément l'Emetteur par écrit à l'adresse suivante : CCDS – Service Clients Sprit of Cadeau - 19 rue Ernest Renan – 92000 Nanterre.

Cette contestation vaudra résiliation des CGU. A défaut de contestation durant ce délai de deux mois vous serez réputé avoir accepté les modifications proposées.

14. Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.